



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Infancia

| Aspecto susceptible de mejora (ASM) |   | Actividades a emprender |   |   |                  | Acciones a emprender |  |  |                  | Resultados Esperados  | Productos y/o Evidencias |
|-------------------------------------|---|-------------------------|---|---|------------------|----------------------|--|--|------------------|---|--------------------------|
| No.                                 | Nombre  | No.                     | Nombre  | Área Responsable                                | Fecha de Término | No.                  | Nombre   | Área Coordinadora                                      | Fecha de Término |   |                          |
| 1                                   | Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados | 1.1                     | Diseñar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 1.1.1                | Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud el diseño de un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/08/2022       | Evaluar por parte de la población los servicios recibidos en la institución                 | Documento                |
|                                     |   | 1.2                     | Aplicar el instrumento a la población atendida                                      | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 1.1.2                | Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud que el instrumento se aloje en un sitio web accesible a toda la población.               | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/12/2022       |   | Código QR                |
| 2                                   | Sistematizar el reporte de los indicadores  | 2.1                     | Sistematizar el reporte de los indicadores  | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 2.1.1                | Incluir los indicadores del programa de Salud de la Infancia en medios digitales de acceso a la información                              | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/12/2022       | Generar reportes trimestrales de indicadores en medios digitales de acceso a la información | Documento                |



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Infancia

| Aspecto susceptible de mejora (ASM) |   | Actividades a emprender |   |   |                  |          | Acciones a emprender |  |  |                  |          | Resultados Esperados  | Descripción del Avance   | Productos y/o Evidencias | Identificación del Documento Probatorio          | Observaciones   |
|-------------------------------------|---|-------------------------|---|---|------------------|----------|----------------------|--|--|------------------|----------|---|--|--------------------------|--|---|
| No.                                 | Nombre  | No.                     | Nombre  | Área Responsable                                | Fecha de Término | % Avance | No.                  | Nombre   | Área Coordinadora                                      | Fecha de Término | % Avance |   |  |                          |  |   |
| 1                                   | Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados | 1.1                     | Diseñar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 100%     | 1.1.1                | Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud el diseño de un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/08/2022       | 100%     | Evaluar por parte de la población los servicios recibidos en la institución                 | Se diseñó el instrumento de medición del grado de satisfacción de la población atendida  | Documento                | Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno |   |
|                                     |   | 1.2                     | Aplicar el instrumento a la población atendida                                      | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 100%     | 1.1.2                | Gestionar ante la Dirección de Calidad en Salud que el instrumento se aloje en un sitio web accesible a toda la población.               | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/12/2022       | 100%     |   | Se alojó el instrumento de medición en sitio web al cual la población puede acceder a través de código QR  | Código QR                | Código QR Encuesta de Satisfacción               |   |
| 2                                   | Sistematizar el reporte de los indicadores  | 2.1                     | Sistematizar el reporte de los indicadores  | Dirección de Prevención y Promoción de la Salud | 31/12/2022       | 75%      | 2.1.1                | Incluir los indicadores del programa de Salud de la Infancia en medios digitales de acceso a la información                              | Departamento de Salud de la Infancia y la Adolescencia | 31/12/2022       | 75%      | Generar reportes trimestrales de indicadores en medios digitales de acceso a la información | Se generaron y publicaron reportes trimestrales en el siguiente sitio web: <a href="https://armonizacioncontable.sinaloa.gob.mx/detalle/organismo.aspx?id=1">https://armonizacioncontable.sinaloa.gob.mx/detalle/organismo.aspx?id=1</a> | Documento                | Reporte trimestral Indicadores de Resultados     | Se está en proceso de inclusión de la información en el reporte anual 2022 de indicadores de resultados |